



PROCESO DE INSTALACIÓN DE TU AIRE ACONDICIONADO

LEVANTAMIENTO TÉCNICO REMOTO

- ✓ Previo a la instalación, te asesoramos de manera remota, ¿cómo funciona? Puedes contactarnos al número **+56 9 6159 7316** o bien al correo info.ventas@myu.cl y una ejecutiva experta atenderá todas tus dudas y te asesorará respecto de la factibilidad técnica de instalación de tu /tus equipo/s.
- ✓ Este servicio no tiene costo para ti.

LEVANTAMIENTO TÉCNICO (PRESENCIAL)

- ✓ Si necesitas que te asesoremos de manera presencial, para confirmar factibilidad técnica previo a la instalación de tu aire acondicionado, puedes adquirir el levantamiento técnico en nuestro catálogo de productos por \$30.000-.
- ✓ <https://www.myu.cl/catalogo/visita-evaluacion-instalacion-aire-acondicionado/>
- ✓ Una vez adquirido el servicio, tomaremos contacto contigo en las siguientes 24 horas (de lunes a viernes) y agendaremos la fecha de visita del técnico.
- ✓ Posterior a la visita del técnico, un vendedor experto tomará contacto contigo para asesorarte y entregarte la cotización adecuada a tus necesidades, considerando las recomendaciones del levantamiento técnico realizado.

PREPARACIÓN AL MOMENTO DE LA INSTALACIÓN

- ✓ Te recomendamos despejar el área de trabajo y cubrir tus muebles, previo a la llegada del técnico a tu domicilio, de esta forma podremos evitar por ejemplo suciedad por polvo en suspensión al momento de realizar la instalación.

¿QUE CONSIDERA EL SERVICIO DE INSTALACIÓN?

- ✓ La instalación de tu aire acondicionado, incluye base piso o muro según corresponda, 3 mts de conexión eléctrica + canaleta de 10 x 20 al punto eléctrico más cercano, 3 metros de canaleta de 100 x 50 + 1 accesorio (tapa final, curva interna, curva externa) + 1 enchufe macho, cualquier otro material o servicio será cobrado como adicional.

GARANTÍA DEL SERVICIO

- ✓ Nuestro servicio de instalación cuenta con una garantía de 1 año desde la fecha de ejecución, responderemos sobre cualquier eventualidad asociada al servicio de instalación.

PLAZO DE AGENDAMIENTO

- ✓ Una vez realizada la compra del servicio, te contactaremos en las siguientes 24 horas vía telefónica o correo, para acordar la fecha de ejecución según disponibilidad en agenda.
- ✓ El plazo máximo entre la fecha de compra y la instalación de tu equipo, es de un máximo de 7 días hábiles desde la confirmación del pago del servicio.

TE ACOMPAÑAMOS EN EL PROCESO!

- ✓ ¿Tienes dudas respecto del estado de agendamiento, o necesitas que una ejecutiva experta te oriente en el proceso de compra?, puedes comunicarte al número **+56 9 6159 7316** o al correo info.ventas@myu.cl y te atenderemos a la brevedad.
- ✓ Nuestro horario de atención es de lunes a viernes desde las 09:00 a 18:00 hrs.

CONOCE NUESTROS TRABAJOS AQUÍ



<https://www.myu.cl/>